

## Asst. Prof. Aygöl TURAN

### Personal Information

**Email:** ayturan@yildiz.edu.tr

**Web:** <https://avesis.yildiz.edu.tr/ayturan>

### International Researcher IDs

ScholarID: sxse0I0AAAAJ

ORCID: 0000-0003-4137-3228

Publons / Web Of Science ResearcherID: ABA-6499-2020

ScopusID: 57208129744

Yoksis Researcher ID: 181445

### Education Information

Doctorate, Istanbul University, Institute Of Social Sciences, İşletme, Turkey 2009 - 2013

Marmara University, Institute Of Social Sciences, İşletme, Turkey 2006 - 2009

Undergraduate, Istanbul University, Mühendislik Fakültesi, Kimya Mühendisliği, Turkey 2001 - 2006

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

### Dissertations

Doctorate, Sosyal sermayenin bilgi paylaşma tutumuna etkisi: Motivasyonun bu etkideki rolü üzerine bir araştırma, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi Ve Organizasyon, 2013

Postgraduate, İş modelleri ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde bir uygulama, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon, 2009

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Management and Organization

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Yildiz Technical University, Faculty Of Economic And Administrative Sciences, Department Of Administration, 2016 - Continues

Expert, Yildiz Technical University, Technical Vocational School Of Higher Education, Economic And Administrative Prg.Department, 2011 - 2016

### Courses

## **Doctorate**

Seminer, Doctorate, 2017 - 2018, 2016 - 2017

## **Postgraduate**

Araştırma Yöntemleri ve Bilimsel Etik, Postgraduate, 2017 - 2018

## **Undergraduate**

Araştırma Yöntemleri (ING), Undergraduate, 2017 - 2018

Davranışsal Açıdan Sürdürülebilirlik, Undergraduate, 2016 - 2017

Davranış Bilimi (ING), Undergraduate, 2016 - 2017

Endüstriyel Yönetim, Undergraduate, 2016 - 2017

Davranışsal Açıdan Sürdürülebilirlik, Undergraduate, 2017 - 2018

Araştırma Yöntemleri (ING), Undergraduate, 2016 - 2017

Davranış Bilimi, Undergraduate, 2016 - 2017

## **Supervised Theses**

Turan A., Beceri çeşitliliğinin ve iş becerikliliğinin bireysel yaratıcılığa etkisi: Bilgi teknolojileri uzmanları üzerinde bir araştırma, Postgraduate, B.ERGÜL(Student), 2023

Turan A., ÖĞRENİLEBİLİR YARATICI DÜŞÜNCE KAVRAMINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA, Postgraduate, Z.İŞILDAKLI(Student), 2019

Turan A., Güçlendirici Liderlik ile Yenilikçi İş Davranışı Arasındaki İlişkide Algılanan Örgütsel Destek ve Bilgi Paylaşımı Davranışının Aracı Rolü: Bilişim Sektöründe Bir Çalışma, Postgraduate, E.BARIŞ(Student), 2019

TURAN A., The Mediating Role of Perceived Value on The Relationship between Service Quality and Customer Service Loyalty: An Explanatory Study for Iraqi Private Banking Sector, Postgraduate, H.Sabah(Student), 2017

## **Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI**

- I. **Personal Innovativeness and Perceived System Quality for Information System Success: the Role of Diffusability of Innovation**  
TURAN A., ZEHİR C.  
TEHNICKI VJESNIK-TECHNICAL GAZETTE, vol.28, no.5, pp.1717-1726, 2021 (SCI-Expanded)
- II. **The analysis of pro-environmental behaviour based on ecological worldviews, environmental training/ knowledge and goal frames**  
Donmez-Turan A., Kiliçlar I. E.  
JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, vol.279, 2021 (SCI-Expanded)
- III. **Does unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) reduce resistance and anxiety of individuals towards a new system?**  
Donmez-Turan A.  
KYBERNETES, vol.49, no.5, pp.1381-1405, 2019 (SCI-Expanded)
- IV. **Satisfaction with Organization and Intention to Retain: The Mediating Role of Organizational Identity Complexity/Congruence of Outsourcing Labors**  
TURAN A.  
ANTHROPOLOGIST, vol.21, pp.300-310, 2015 (SCI-Expanded)

## **Articles Published in Other Journals**

- I. **The Impacts of Covid-19 on Household Behavior and Household Waste in Turkey**  
Yalçınıyğit S., Turan A., Akbaş H. E., Varank G.  
Visions for Sustainability, vol.17, 2022 (Scopus)

- II. **Güçlendirici Liderliğin Bilgi Paylaşımı Davranışı Üzerindeki Etkisinde Algılanan Örgütsel Destek Davranışının Aracı Rolü: Bilişim Sektöründe Bir Araştırma**  
İmamoğlu E. B., Turan A.  
Istanbul Management Journal, vol.87, pp.27-48, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Designing a business model from process perspective**  
Dönmez-Turan A., Özevren M.  
African Journal of Science, Technology, Innovation and Development, vol.11, no.5, pp.619-627, 2019 (ESCI)
- IV. **Davranış Teorilerinin Bireysel, Sosyal Ve Normatif Açından Kavramlaştırılması: BSN Davranış Modeli Önerisi**  
Pekdemir I., Turan A.  
İstanbul Management Journal, vol.29, pp.1-31, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **An exploratory study for advertisements on the content of sustainability**  
Turan A., Yanar B.  
Journal of Social and Administrative Sciences, vol.5, pp.285-295, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **The Mediating Role of Perceived Value on the Relationship between Service Quality and Customer Service Loyalty: An Explanatory Study for Iraqi Private Banking Sector**  
Al Chalabi H. S. A., Turan A.  
Global Business and Management Research: An International Journal, vol.9, no.4, pp.37-66, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Analyzing perceived healthcare service quality on patient related outcomes**  
Turan A., Bozaykut-Buk T.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND SERVICE SCIENCES, vol.8, pp.478-497, 2016 (ESCI)
- VIII. **Examining the Impact of Machiavellianism on Psychological Withdrawal, Physical Withdrawal and Antagonistic Behavior**  
Turan A.  
Global Business and Management Research: An International Journal, vol.7, no.3, pp.87-103, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Explaining career satisfaction on the basis of alumni satisfaction, gap period and gender: Evidence from Turkish higher education**  
Turan A., Tunç A. Ö., Göktepe E. A.  
Asian Social Science, vol.11, pp.229-239, 2015 (Scopus)
- X. **Does the Perception of Organizational Cronyism Leads to Career Satisfaction or Frustration with Work? The Mitigating Role of Organizational Commitment**  
Turan A.  
Research in Applied Economics, vol.7, no.3, pp.14-30, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **The Influence of Ethical Ideologies on Promotive Extra Role Behaviors and Positive Work Behavior of Individuals**  
Pekdemir I., Turan A.  
International Journal of Business and Social Research, vol.5, no.8, pp.34-47, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **The Mediating Role of Organizational Identity Complexity/Congruence on the Relationship between Perceived Organizational Prestige and In-Role /Extra-Role Performance**  
Pekdemir I., Turan A.  
International Journal of Business and Social Science , vol.5, no.9, pp.119-131, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **The Relationships Among Love of Money, Machiavellianism and Unethical Behavior**  
Pekdemir I., Turan A.  
Canadian Social Science, vol.11, no.6, pp.48-59, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Sosyal Sermayenin Bilgi Paylaşma Tutumuna Etkisinde Motivasyonun Rolü: Telekomünikasyon Sektöründe Bir Araştırma**  
Turan A.  
İ.Ü. İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Yönetim Dergisi, vol.25, no.76, pp.204-231, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

- XV. **Temel Yetenek Ve Dış Kaynaklardan Yararlanma Tekniklerine Felsefik Bir Bakış: Dinamik Beceriler ve İş Modeli Yaklaşımlarıyla İlişkilendirme**  
Turan A.  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.5, no.7, pp.147-170, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

## Books

- I. **Dijitalleşme Çağında İnsan-Nesnelerin İnterneti Entegrasyonu**  
Turan A.  
in: İşletmelerin Kaçınılmaz Yolculuğu Dijital Dönüşüm, Işıl Mendesh Pekdemir, Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.31-80, 2019
- II. **Dijitalleşme Çağında İnsan-Nesnelerin İnterneti Entegrasyonu**  
TURAN A.  
in: İşletmelerin Kaçınılmaz Yolculuğu Dijital Dönüşüm, Mendesh-Pekdemir, Işıl, Editor, Beta Yayıncılık, İstanbul, pp.29-78, 2019
- III. **Personel Temin Stratejisi**  
TURAN A.  
in: Armstrong'un Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi El Kitabı, Gürol Y., Gemici E., Editor, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul, pp.170-189, 2017
- IV. **Çevreci İnovasyon ve Yaratıcılık**  
TURAN A.  
in: İşletmelerde Sürdürülebilirlik Dinamikleri, Pekdemir I., Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.140-175, 2017
- V. **Çevreci Davranış ve Örgüt Kültürü**  
Turan A.  
in: İşletmelerde Sürdürülebilirlik Dinamikleri, Pekdemir I., Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.94-135, 2017

## Papers Published in Refereed Scientific Meetings

- I. **Evaluating Technology Acceptance Model on the User Resistance Perspective: A Meta-analytic Approach**  
TURAN A., Odabas M. T.  
1st International Conference on Advanced Network Technologies and Intelligent Computing (ANTIC), ELECTR NETWORK, 17 - 18 December 2021, vol.1534, pp.794-808
- II. **Technology Readiness as an Antecedent of Technology Acceptance Model: A Meta-analytic Approach**  
TURAN A., Oren B.  
European, Asian, Middle Eastern, North African Conference on Management and Information Systems, EAMMIS 2021, İstanbul, Turkey, 19 - 20 March 2021, vol.239 LNNS, pp.513-522
- III. **User anxiety as an external variable of technology acceptance model: A meta-analytic study**  
Turan A., Kır M.  
Procedia Computer Science, İstanbul, Turkey, 21 - 23 June 2019, vol.158, pp.715-724
- IV. **The Development of Individual Creativity: A Deep View to the Creative Thinking Techniques**  
Turan A., Işıldaklı Z.  
International Congress of Management, Economy and Policy, İstanbul, Turkey, 20 - 21 April 2019, pp.39-40
- V. **Çevreci Davranışın Amaç Çerçeveleme Teorileri Temelinde İrdelenmesi: Çevre Eğitime Yönelik Deneysel Bir Araştırma**  
TURAN A., Kılıçlar İ. E.

27. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 18 - 20 April 2019, pp.1180-1193
- VI. **An Investigation of Pro-Environmental Behavior Based on the Goal Framing Theory: Experimental Research for Environmental Training**  
Turan A., Kılıçlar İ. E.  
27.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 18 - 20 April 2019, pp.1180-1193
- VII. **A Qualitative Research for the Advertisements on the Content of Sustainability**  
TURAN A., YANAR B.  
Internatonal Congress of Management, Economy and Policy, 1 - 02 December 2018
- VIII. **Bütünleştirilmiş Teknoloji Kabulü ve Kullanımı Çerçevesinde Yeniliğe Yatıklılık ve Kullanıcı Kaygısı**  
TURAN A.  
26. Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Trabzon, Turkey, 10 - 12 May 2018, pp.407-415
- IX. **The role of the Perceived Value as a Mediator of Service Quality and Customer Service Loyalty: Evidence from Iraqi Private Banking Sector**  
Al Chalabi H. S. A., Turan A.  
International Syposium on Economics, Finance and Econometrics, İstanbul, Turkey, 21 September 2017, pp.1-2
- X. **İş Sağlığı Perspektifinden Psikososyal Risk Etmenleri Türkiye de İş Stresi Değerlendirmesi**  
TURAN A.  
Ülkemizde İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Yaşanılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri Sempozyumu, Turkey, 26 May 2014 - 26 October 2015, pp.88-96
- XI. **Paraya Değer Verme Derecesi Etik Dışı Davranış ve Makyavelizm Eğilimi Arasındaki İlişkiler**  
PEKDEMİR I., TURAN A.  
23. Ulusal Yönetim Organizasyon Kongresi, Muğla, Turkey, 14 - 16 October 2015, vol.2, pp.741-747
- XII. **A Theoretical Model Proposal: Personal Innovativeness and User Involvement as Antecedents of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology**  
Turan A., Tunc A. O., Zehir C.  
4th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management (ICLTIBM), İstanbul, Turkey, 19 - 21 November 2014, vol.210, pp.43-51
- XIII. **İş Sağlığı Perspektifinden Psikososyal Risk Etmenleri: İş Stresi Değerlendirmesi**  
TURAN A.  
01 May 2014
- XIV. **Businesses as Fractal Organisms in Chaotic Aura**  
ÖZBEBEK TUNÇ A., TURAN A.  
International Conference on Business and Economics, 14 - 16 August 2013, vol.5, pp.10-20
- XV. **A New Organizational Form: Starfish Organization in Business Model Perspective**  
TURAN A., Ozbebek Tunc A.  
International Conference on Business and Economics, 01 August 2013, vol.5, pp.1-9
- XVI. **Algılanan Hizmet Kalitesinin Hasta Memnuniyeti, Tekrar Hizmet Alma Ve Tavsiye Etme İstekleri Üzerine Etkisi**  
TURAN A., Kıyak M.  
SASDER Sağlık ve Sigorta Yöneticileri Derneği Kongresi, 01 November 2012
- XVII. **İş Modelleri ve Deniz Taksi Vaka Analizi**  
Turan A., Özevren M.  
17. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Eskişehir, Turkey, 21 - 23 May 2009, pp.190-196

## Other Publications

- I. **Sosyal Sermayenin Bilgi Paylaşma Tutumuna Etkisi: Motivasyonun Bu Etki Üzerindeki Rolü Üzerine Bir Araştırma**  
TURAN A.  
Other, 2013

## II. İş Modelleri ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi İDO A.Ş.'de Bir Uygulama

TURAN A.

Other, 2009

### Peer Reviews in Scientific Publications

Istanbul Management Journal, Other Indexed Journal, August 2019

INFORMATION TECHNOLOGY & PEOPLE, Journal Indexed in SSCI, June 2019

KYBERNETES, Journal Indexed in SCI-E, December 2018

INFORMATION TECHNOLOGY & PEOPLE, Journal Indexed in SSCI, January 2017

Siyasal: Journal of Political Sciences, Journal Indexed in ESCI, September 2016

INFORMATION TECHNOLOGY & PEOPLE, SCI Journal, September 2016

Kafkas Üniversitesi İİBF Dergisi, Other Indexed Journal, February 2015

### Metrics

Publication: 43

Citation (WoS): 57

Citation (Scopus): 128

H-Index (WoS): 3

H-Index (Scopus): 5

### Congress and Symposium Activities

3rd World Conference on Technology, Innovation and Entrepreneurship, Working Group, İstanbul, Turkey, 2019

27.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Working Group, Antalya, Turkey, 2019

International Congress of Management, Economy and Policy, Working Group, İstanbul, Turkey, 2018

26. Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Working Group, Trabzon, Turkey, 2018

International Symposium on Economics, Finance and Econometrics, Attendee, İstanbul, Turkey, 2017

23. Ulusal Yönetim Organizasyon Kongresi, Attendee, Muğla, Turkey, 2015

İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Yaşanılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri Sempozyumu, Attendee, İstanbul, Turkey, 2014

International Conference on Business and Economics, Attendee, Turkey, 2013

SASDER Sağlık ve Sigorta Yöneticileri Derneği Kongresi, Attendee, Turkey, 2012

17. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Attendee, Eskişehir, Turkey, 2009

### Awards

Turan A., Kılıçlar İ. E., En iyi bildiri ödülü, 27. Yönetim Ve Organizasyon Kongresi Sekreteryası, April 2019

### Non Academic Experience

Bosch Siemens Ev Aletleri, Tübitak/EUREKA Proje Geliştirici

Devlet Su İşleri - 5. Dünya Su Forumu, Mühendis- Forum Sekreteryası