

## Dr. Öğr. Üyesi Aygöl TURAN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: ayturan@yildiz.edu.tr

Web: <https://avesis.yildiz.edu.tr/ayturan>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: sxse0I0AAAAJ

ORCID: 0000-0003-4137-3228

Publons / Web Of Science ResearcherID: ABA-6499-2020

ScopusID: 57208129744

Yoksis Araştırmacı ID: 181445

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2009 - 2013

Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2006 - 2009

Lisans, İstanbul Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Kimya Mühendisliği, Türkiye 2001 - 2006

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

### Yaptığı Tezler

Doktora, Sosyal sermayenin bilgi paylaşma tutumuna etkisi: Motivasyonun bu etkideki rolü üzerine bir araştırma, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi Ve Organizasyon, 2013

Yüksek Lisans, İş modelleri ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde bir uygulama, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon, 2009

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Yönetim ve Organizasyon

### Akademik Unvanlar / Görevler

Yrd. Doç. Dr., Yıldız Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fak., İşletme Bölümü, 2016 - Devam Ediyor

Uzman, Yıldız Teknik Üniversitesi, Meslek Yüksek Okulu, İkt.Ve İdari Prg.Böl, 2011 - 2016

### Verdiği Dersler

Araştırma Yöntemleri (ING), Lisans, 2017 - 2018

Davranışsal Açından Sürdürülebilirlik, Lisans, 2016 - 2017

Davranış Bilimi (ING), Lisans, 2016 - 2017  
Endüstriyel Yönetim, Lisans, 2016 - 2017  
Seminer, Doktora, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Davranışsal Açından Sürdürülebilirlik, Lisans, 2017 - 2018  
Araştırma Yöntemleri ve Bilimsel Etik, Yüksek Lisans, 2017 - 2018  
Araştırma Yöntemleri (ING), Lisans, 2016 - 2017  
Davranış Bilimi, Lisans, 2016 - 2017

## Yönetilen Tezler

Turan A., Beceri çeşitliliğinin ve iş becerikliliğinin bireysel yaratıcılığa etkisi: Bilgi teknolojileri uzmanları üzerinde bir araştırma, Yüksek Lisans, B.ERGÜL(Öğrenci), 2023  
Turan A., ÖĞRENİLEBİLİR YARATICI DÜŞÜNCE KAVRAMINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA, Yüksek Lisans, Z.İŞILDAKLI(Öğrenci), 2019  
Turan A., Güçlendirici Liderlik ile Yenilikçi İş Davranışı Arasındaki İlişkide Algılanan Örgütsel Destek ve Bilgi Paylaşımı Davranışının Aracı Rolü: Bilişim Sektöründe Bir Çalışma, Yüksek Lisans, E.BARIŞ(Öğrenci), 2019  
TURAN A., The Mediating Role of Perceived Value on The Relationship between Service Quality and Customer Service Loyalty: An Explanatory Study for Iraqi Private Banking Sector, Yüksek Lisans, H.Sabah(Öğrenci), 2017

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Personal Innovativeness and Perceived System Quality for Information System Success: the Role of Diffusability of Innovation**  
TURAN A., ZEHİR C.  
TEHNICKI VJESNIK-TECHNICAL GAZETTE, cilt.28, sa.5, ss.1717-1726, 2021 (SCI-Expanded)
- II. **The analysis of pro-environmental behaviour based on ecological worldviews, environmental training/ knowledge and goal frames**  
Donmez-Turan A., Kiliclar I. E.  
JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, cilt.279, 2021 (SCI-Expanded)
- III. **Does unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) reduce resistance and anxiety of individuals towards a new system?**  
Donmez-Turan A.  
KYBERNETES, cilt.49, sa.5, ss.1381-1405, 2019 (SCI-Expanded)
- IV. **Satisfaction with Organization and Intention to Retain: The Mediating Role of Organizational Identity Complexity/Congruence of Outsourcing Labors**  
TURAN A.  
ANTHROPOLOGIST, cilt.21, ss.300-310, 2015 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **The Impacts of Covid-19 on Household Behavior and Household Waste in Turkey**  
Yalçinyiğit S., Turan A., Akbaş H. E., Varank G.  
Visions for Sustainability, cilt.17, 2022 (Scopus)
- II. **Güçlendirici Liderliğin Bilgi Paylaşımı Davranışı Üzerindeki Etkisinde Algılanan Örgütsel Destek Davranışının Aracı Rolü: Bilişim Sektöründe Bir Araştırma**  
İmamoğlu E. B., Turan A.  
Istanbul Management Journal, cilt.87, ss.27-48, 2019 (Hakemli Dergi)
- III. **Designing a business model from process perspective**

Dönmez-Turan A., Özevren M.

African Journal of Science, Technology, Innovation and Development, cilt.11, sa.5, ss.619-627, 2019 (ESCI)

- IV. **Davranış Teorilerinin Bireysel, Sosyal Ve Normatif Açından Kavramlaştırılması: BSN Davranış Modeli Önerisi**  
Pekdemir I., Turan A.  
İstanbul Management Jourenal, cilt.29, ss.1-31, 2018 (Hakemli Dergi)
- V. **An exploratory study for advertisements on the content of sustainability**  
Turan A., Yanar B.  
Journal of Social and Administrative Sciences, cilt.5, ss.285-295, 2018 (Hakemli Dergi)
- VI. **The Mediating Role of Perceived Value on the Relationship between Service Quality and Customer Service Loyalty: An Explanatory Study for Iraqi Private Banking Sector**  
Al Chalabi H. S. A., Turan A.  
Global Business and Management Research: An International Journal, cilt.9, sa.4, ss.37-66, 2017 (Hakemli Dergi)
- VII. **Analyzing perceived healthcare service quality on patient related outcomes**  
Turan A., Bozaykut-Buk T.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND SERVICE SCIENCES, cilt.8, ss.478-497, 2016 (ESCI)
- VIII. **Examining the Impact of Machiavellianism on Psychological Withdrawal, Physical Withdrawal and Antagonistic Behavior**  
Turan A.  
Global Business and Management Research: An International Journal, cilt.7, sa.3, ss.87-103, 2015 (Hakemli Dergi)
- IX. **Explaining career satisfaction on the basis of alumni satisfaction, gap period and gender: Evidence from Turkish higher education**  
Turan A., Tunç A. Ö., Göktepe E. A.  
Asian Social Science, cilt.11, ss.229-239, 2015 (Scopus)
- X. **Does the Perception of Organizational Cronyism Leads to Career Satisfaction or Frustration with Work? The Mitigating Role of Organizational Commitment**  
Turan A.  
Research in Applied Economics, cilt.7, sa.3, ss.14-30, 2015 (Hakemli Dergi)
- XI. **The Influence of Ethical Ideologies on Promotive Extra Role Behaviors and Positive Work Behavior of Individuals**  
Pekdemir I., Turan A.  
International Journal of Business and Social Research, cilt.5, sa.8, ss.34-47, 2015 (Hakemli Dergi)
- XII. **The Mediating Role of Organizational Identity Complexity/Congruence on the Relationship between Perceived Organizational Prestige and In-Role /Extra-Role Performance**  
Pekdemir I., Turan A.  
International Journal of Business and Social Science , cilt.5, sa.9, ss.119-131, 2015 (Hakemli Dergi)
- XIII. **The Relationships Among Love of Money, Machiavellianism and Unethical Behavior**  
Pekdemir I., Turan A.  
Canadian Social Science, cilt.11, sa.6, ss.48-59, 2015 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Sosyal Sermayenin Bilgi Paylaşma Tutumuna Etkisinde Motivasyonun Rolü: Telekomünikasyon Sektöründe Bir Araştırma**  
Turan A.  
İ.Ü. İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Yönetim Dergisi, cilt.25, sa.76, ss.204-231, 2014 (Hakemli Dergi)
- XV. **Temel Yetenek Ve Dış Kaynaklardan Yararlanma Tekniklerine Felsefik Bir Bakış: Dinamik Beceriler ve İş Modeli Yaklaşımlarıyla İlişkilendirme**  
Turan A.  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, cilt.5, sa.7, ss.147-170, 2014 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Dijitalleşme Çağında İnsan-Nesnelerin İnterneti Entegrasyonu**  
Turan A.  
İşletmelerin Kaçınılmaz Yolculuğu Dijital Dönüşüm, Işıl Menduş Pekdemir, Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.31-80, 2019
- II. **Dijitalleşme Çağında İnsan-Nesnelerin İnterneti Entegrasyonu**  
TURAN A.  
İşletmelerin Kaçınılmaz Yolculuğu Dijital Dönüşüm, Menduş-Pekdemir, Işıl, Editör, Beta Yayıncılık, İstanbul, ss.29-78, 2019
- III. **Personel Temin Stratejisi**  
TURAN A.  
Armstrong'un Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi El Kitabı, Gürol Y., Gemici E., Editör, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul, ss.170-189, 2017
- IV. **Çevreci İnovasyon ve Yaratıcılık**  
TURAN A.  
İşletmelerde Sürdürülebilirlik Dinamikleri, Pekdemir I., Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.140-175, 2017
- V. **Çevreci Davranış ve Örgüt Kültürü**  
Turan A.  
İşletmelerde Sürdürülebilirlik Dinamikleri, Pekdemir I., Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.94-135, 2017

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Evaluating Technology Acceptance Model on the User Resistance Perspective: A Meta-analytic Approach**  
TURAN A., Odabas M. T.  
1st International Conference on Advanced Network Technologies and Intelligent Computing (ANTIC), ELECTRONETWORK, 17 - 18 Aralık 2021, cilt.1534, ss.794-808
- II. **Technology Readiness as an Antecedent of Technology Acceptance Model: A Meta-analytic Approach**  
TURAN A., Oren B.  
European, Asian, Middle Eastern, North African Conference on Management and Information Systems, EAMMIS 2021, İstanbul, Türkiye, 19 - 20 Mart 2021, cilt.239 LNNS, ss.513-522
- III. **User anxiety as an external variable of technology acceptance model: A meta-analytic study**  
Turan A., Kır M.  
Procedia Computer Science, İstanbul, Türkiye, 21 - 23 Haziran 2019, cilt.158, ss.715-724
- IV. **The Development of Individual Creativity: A Deep View to the Creative Thinking Techniques**  
Turan A., Işıldaklı Z.  
International Congress of Management, Economy and Policy, İstanbul, Türkiye, 20 - 21 Nisan 2019, ss.39-40
- V. **Çevreci Davranışın Amaç Çerçeveleme Teorileri Temelinde İrdelenmesi: Çevre Eğitime Yönelik Deneysel Bir Araştırma**  
TURAN A., Kılıçlar İ. E.  
27. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Nisan 2019, ss.1180-1193
- VI. **Çevreci Davranışın Amaç Çerçeveleme Teorileri Temelinde İncelenmesi:Çevre Eğitime Yönelik Deneysel Bir Araştırma**  
Turan A., Kılıçlar İ. E.  
27.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Nisan 2019, ss.1180-1193
- VII. **A Qualitative Research for the Advertisements on the Content of Sustainability**  
TURAN A., YANAR B.  
International Congress of Management, Economy and Policy, 1 - 02 Aralık 2018

- VIII. **Bütünleştirilmiş Teknoloji Kabulü ve Kullanımı Çerçevesinde Yeniliğe Yatkınlık ve Kullanıcı Kaygısı**  
TURAN A.  
26. Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Trabzon, Türkiye, 10 - 12 Mayıs 2018, ss.407-415
- IX. **The role of the Perceived Value as a Mediator of Service Quality and Customer Service Loyalty: Evidence from Iraqi Private Banking Sector**  
Al Chalabi H. S. A., Turan A.  
International Symposium on Economics, Finance and Econometrics, İstanbul, Türkiye, 21 Eylül 2017, ss.1-2
- X. **İş Sağlığı Perspektifinden Psikososyal Risk Etmenleri Türkiye de İş Stresi Değerlendirmesi**  
TURAN A.  
Ülkemizde İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Yaşanılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri Sempozyumu, Türkiye, 26 Mayıs 2014 - 26 Ekim 2015, ss.88-96
- XI. **Paraya Değer Verme Derecesi Etik Dışı Davranış ve Makyavelizm Eğilimi Arasındaki İlişkiler**  
PEKDEMİR I., TURAN A.  
23. Ulusal Yönetim Organizasyon Kongresi, Muğla, Türkiye, 14 - 16 Ekim 2015, cilt.2, ss.741-747
- XII. **A Theoretical Model Proposal: Personal Innovativeness and User Involvement as Antecedents of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology**  
Turan A., Tunc A. O., Zehir C.  
4th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management (ICLTIBM), İstanbul, Türkiye, 19 - 21 Kasım 2014, cilt.210, ss.43-51
- XIII. **İş Sağlığı Perspektifinden Psikososyal Risk Etmenleri: İş Stresi Değerlendirmesi**  
TURAN A.  
01 Mayıs 2014
- XIV. **Businesses as Fractal Organisms in Chaotic Aura**  
ÖZBEBEK TUNÇ A., TURAN A.  
International Conference on Business and Economics, 14 - 16 Ağustos 2013, cilt.5, ss.10-20
- XV. **A New Organizational Form: Starfish Organization in Business Model Perspective**  
TURAN A., Ozbebek Tunc A.  
International Conference on Business and Economics, 01 Ağustos 2013, cilt.5, ss.1-9
- XVI. **Algılanan Hizmet Kalitesinin Hasta Memnuniyeti, Tekrar Hizmet Alma Ve Tavsiye Etme İstekleri Üzerine Etkisi**  
TURAN A., Kıyak M.  
SASDER Sağlık ve Sigorta Yöneticileri Derneği Kongresi, 01 Kasım 2012
- XVII. **İş Modelleri ve Deniz Taksi Vaka Analizi**  
Turan A., Özevren M.  
17. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 21 - 23 Mayıs 2009, ss.190-196

## **Diğer Yayınlar**

- I. **Sosyal Sermayenin Bilgi Paylaşma Tutumuna Etkisi: Motivasyonun Bu Etki Üzerindeki Rolü Üzerine Bir Araştırma**  
TURAN A.  
Diğer, 2013
- II. **İş Modelleri ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi İDO A.Ş.'de Bir Uygulama**  
TURAN A.  
Diğer, 2009

## **Bilimsel Hakemlikler**

Istanbul Management Journal, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ağustos 2019

INFORMATION TECHNOLOGY & PEOPLE, SSCI Kapsamındaki Dergi, Haziran 2019  
KYBERNETES, SCI-E Kapsamındaki Dergi, Aralık 2018  
INFORMATION TECHNOLOGY & PEOPLE, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2017  
Siyasal: Journal of Political Sciences, ESCI Kapsamındaki Dergi, Eylül 2016  
INFORMATION TECHNOLOGY & PEOPLE, SCI Kapsamındaki Dergi, Eylül 2016  
Kafkas Üniversitesi İİBF Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Şubat 2015

## **Metrikler**

Yayın: 43  
Atf (WoS): 57  
Atf (Scopus): 128  
H-İndeks (WoS): 3  
H-İndeks (Scopus): 5

## **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

3rd World Conference on Technology, Innovation and Entrepreneurship, Çalışma Grubu, İstanbul, Türkiye, 2019  
27.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Çalışma Grubu, Antalya, Türkiye, 2019  
Internatonal Congress of Management, Economy and Policy, Çalışma Grubu, İstanbul, Türkiye, 2018  
26. Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Çalışma Grubu, Trabzon, Türkiye, 2018  
International Symposium on Economics, Finance and Econometrics, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2017  
23. Ulusal Yönetim Organizasyon Kongresi, Katılımcı, Muğla, Türkiye, 2015  
İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Yaşanılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri Sempozyumu, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2014  
International Conference on Business and Economics, Katılımcı, Türkiye, 2013  
SASDER Sağlık ve Sigorta Yöneticileri Derneği Kongresi, Katılımcı, Türkiye, 2012  
17. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Katılımcı, Eskişehir, Türkiye, 2009

## **Ödüller**

Turan A., Kılıçlar İ. E., En iyi bildiri ödülü, 27. Yönetim Ve Organizasyon Kongresi Sekreteryası, Nisan 2019

## **Akademi Dışı Deneyim**

Bosch Siemens Ev Aletleri  
Devlet Su İşleri - 5. Dünya Su Forumu