

## Assoc. Prof. Ceyda ŞEN

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 212 383 2920](tel:+902123832920)

**Email:** [cgungor@yildiz.edu.tr](mailto:cgungor@yildiz.edu.tr)

**Other Email:** [ceydagungorsen@gmail.com](mailto:ceydagungorsen@gmail.com)

**Web:** <https://avesis.yildiz.edu.tr/cgungor>

**Address:** Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, A Blok, A 531, Yıldız Kampüsü, BEŞİKTAŞ/İSTANBUL

### International Researcher IDs

ScholarID: 2cDzezMAAAAJ

ORCID: 0000-0001-5386-0803

Publons / Web Of Science ResearcherID: ABA-1674-2020

ScopusID: 23568615700

Yoksis Researcher ID: 174883

### Education Information

Doctorate, Yıldız Technical University, Faculty Of Mechanical Engineering, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Turkey 2001 - 2007

Postgraduate, Yıldız Technical University, Faculty Of Mechanical Engineering, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Turkey 1999 - 2001

Undergraduate, Yıldız Technical University, Faculty Of Mechanical Engineering, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Turkey 1995 - 1999

### Dissertations

Doctorate, KURUMSAL UYGULAMA YAZILIM PAKETLERİNİN SEÇİMİNDE KULLANILAN YAKLAŞIMLARIN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ İLE BİR MODEL GELİŞTİRİLMESİ VE UYGULAMA SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ, Yıldız Teknik Üniversitesi, Faculty of Mechanical Engineering, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2007

Postgraduate, YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİNİN ENDÜSTRİYEL SİSTEMLERE KURULMASINDA KARŞILAŞILAN SORUNLAR ve ÇÖZÜM ÖNERİLERİ, Yıldız Teknik Üniversitesi, Faculty of Mechanical Engineering, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2001

### Research Areas

Industrial Engineering , Simulation, Decision Theory, Multi Criteria Decision Making, Decision Support Systems, Supply Chain and Logistics Management, Engineering and Technology

### Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Yıldız Technical University, Faculty Of Mechanical Engineering, Department Of Industry Engineering, 2018 - Continues

Assistant Professor, Yıldız Technical University, Faculty Of Mechanical Engineering, Department Of Industry Engineering, 2007 - 2018

Research Assistant, Yildiz Technical University, Faculty Of Mechanical Engineering, Department Of Industry Engineering, 1999 - 2007

## Courses

System Analysis, Undergraduate, 2019 - 2020  
Simülasyon, Undergraduate, 2017 - 2018  
Simülasyon ile Modelleme ve Analiz, Postgraduate, 2017 - 2018  
Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri, Undergraduate, 2017 - 2018  
Kurumsal Bilgi Sistemlerine Giriş, Undergraduate, 2017 - 2018  
Malzeme İhtiyaç ve Üretim Kaynakları Planlaması, Postgraduate, 2016 - 2017

## Advising Theses

Şen C., Müşteri segmentasyonu odaklı bütünleşik bir ürün öneri sistemi: Moda perakendesi sektöründe bir uygulama, Postgraduate, E.YILDIZ(Student), 2018  
ŞEN C., Şirket birleşme ve satın almalarında tedarik zinciri ağının yeniden tasarlanmasına ve optimize edilmesine yönelik bir model geliştirilmesi ve geliştirilen modelin uygulanması, Postgraduate, M.TOK(Student), 2016  
ŞEN C., Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetiminde Alıcı-Tedarikçi Entegrasyon Seviyelerinin ve Değerlendirme Kriterlerinin Formülasyonuna Yönelik Bir Model Geliştirilmesi, Doctorate, F.SEÇKİN(Student), 2015  
ŞEN C., Müşteri ilişkileri yönetimi teknolojilerine yatırım kararının değerlendirilmesine yönelik bir model geliştirilmesi ve uygulaması, Postgraduate, E.CAN(Student), 2013  
ŞEN C., Kurumsal kaynak planlama ve perakende yazılımlarının entegrasyonu sürecinde satın al yap kararına yönelik bir karar destek sistemi önerisi, Postgraduate, Ö.ÖZKEFELİ(Student), 2011  
ŞEN C., Meta-sezgisel algoritmalar kullanılarak kaynak kısıtlı bilgi teknolojisi projelerinin çizelgelenmesi, Postgraduate, G.ÇINAR(Student), 2011  
ŞEN C., Mağaza yeri seçimi problemine coğrafi bilgi sistemleri tabanlı bir çözüm yaklaşımı ve uygulaması, Postgraduate, İ.ÖNDEN(Student), 2011  
ŞEN C., Trafik yönetiminde kavşak trafiğinin kontrolü için bir sinyal zamanlama modeli, Postgraduate, H.ŞAMİL(Student), 2010

## Jury Memberships

Post Graduate, Tez Savunma Jürisi, BEYKENT ÜNİVERSİTESİ, February, 2018

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Extended flexible capacity planning methodology with flight network contribution to the airline fleet assignment problem**  
Enki Y., ÖZKIR V., ŞEN C., Enis Çiftçi M.  
Expert Systems with Applications, vol.255, 2024 (SCI-Expanded)
- II. **A Hyper-Personalized Product Recommendation System Focused on Customer Segmentation: An Application in the Fashion Retail Industry**  
Yıldız E., Şen C., Işık E. E.  
JOURNAL OF THEORETICAL AND APPLIED ELECTRONIC COMMERCE RESEARCH, vol.18, no.1, pp.571-596, 2023 (SSCI)
- III. **A new risk assessment framework for safety in oil and gas industry: Application of FMEA and BWM based picture fuzzy MABAC**

AYDIN N., ŞEKER Ş., ŞEN C.

JOURNAL OF PETROLEUM SCIENCE AND ENGINEERING, vol.219, 2022 (SCI-Expanded)

- IV. **Fuzzy Quality Function Deployment based Methodology for Acquiring Enterprise Software Selection Requirements**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
Expert Systems With Applications, vol.37, pp.3415-3426, 2010 (SCI-Expanded)
- V. **Evaluation and Pre allocation of Operators with Multiple Skills A Combined Fuzzy AHP and Max Min Approach**  
GÜNGÖR ŞEN C., ÇINAR G.  
Expert Systems With Applications, vol.37, pp.2043-2053, 2010 (SCI-Expanded)
- VI. **Pre-selection of suppliers through an integrated fuzzy analytic hierarchy process and max-min methodology**  
Sen C., ŞEN S., Bashgil H.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH, vol.48, no.6, pp.1603-1625, 2010 (SCI-Expanded)
- VII. **A LITERATURE REVIEW AND CLASSIFICATION OF ENTERPRISE SOFTWARE SELECTION APPROACHES**  
Sen C., Baraclı H., Sen S.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY & DECISION MAKING, vol.8, pp.217-238, 2009 (SCI-Expanded)
- VIII. **An integrated decision support system dealing with qualitative and quantitative objectives for enterprise software selection**  
Sen C. G., Barach H., ŞEN S., BAŞLIGİL H.  
EXPERT SYSTEMS WITH APPLICATIONS, vol.36, no.3, pp.5272-5283, 2009 (SCI-Expanded)
- IX. **A framework for defining both qualitative and quantitative supplier selection criteria considering the buyer-supplier integration strategies**  
Sen S., Basligil H., ŞEN C., BARAÇLI H.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH, vol.46, no.7, pp.1825-1845, 2008 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Designing push notifications based on customer segmentation using the RFM technique**  
Gül G., ŞEN C.  
Recent Advances in Science and Engineering, vol.2, no.2, pp.1-7, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **A Conceptual Framework for Buyer-Supplier Integration Strategies and Their Association to the Supplier Selection Criteria in the Light of Sustainability**  
SEÇKİN F., ŞEN C.  
Journal of Aeronautics and Space Technologies, vol.11, no.2, pp.83-106, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Integration of integer programming with GIS analyzing abilities for determining the convenience levels of retail stores**  
Önden İ., Şen C., Şen A.  
Procedia-Social and Behavioral Sciences, vol.62, pp.1144-1149, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Üretim Planlama Performans Ölçütlerinin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesine Entegre Bir Yaklaşım**  
GÜNGÖR ŞEN C., CENKÇİ D.  
Sigma Journal of Engineering and Natural Sciences, vol.27, pp.1-17, 2009 (ESCI)

## Books & Book Chapters

### I. MODÜL F SİMÜLASYON

ŞEN C., ÖNÜT S., TUZKAYA G., EFENDİGİL T., YILMAZER K. B.

in: ÜRETİM YÖNETİMİ-Sürdürülebilirlik ve Tedarik Zinciri Yönetimi, PROF. DR. UMUT RIFAT TUZKAYA, Editor,

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Havayolu Filo Atama Problemine Uçuş Ağı Katkısı ile Genişletilmiş Esnek Kapasite Planlama Metodolojisi Önerisi**  
Enki Y., ÖZKIR V., ŞEN C., ÇİFTÇİ M. E.  
41. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği (YA/EM) Ulusal Kongresi, Denizli, Turkey, 26 October 2022, pp.103
- II. **Perakende Sektöründe Dijital Dönüşüm Uygulamaları: Bir Bütüncül Kanal (Omni-Channel) Dönüşüm Projesi Örneği**  
ŞEN S., ŞEN C.  
39. Yöneylem Araştırması Ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi (YAEM 2019), Ankara, Turkey, 12 - 14 June 2019
- III. **Talep Tahminleme Metodu Seçimine Yönelik Kavramsal Bir Model Önerisi**  
ÇINAR G., ŞEN C.  
37. YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI VE ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ULUSAL KONGRESİ (YAEM 2017), İstanbul, Turkey, 5 - 07 July 2017
- IV. **Müşteri Segmentasyonu Odaklı Bütünleşik Bir Ürün Öneri Sistemi: Moda Perakende Sektöründe Bir Uygulama**  
YILDIZ E., ŞEN C.  
37. YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI VE ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ULUSAL KONGRESİ (YAEM 2017), İstanbul, Turkey, 5 - 07 July 2017
- V. **Implementation of Simulation in Six Sigma Methodology An Application in a Manufacturing Firm**  
GÜNGÖR ŞEN C., GÖRKEM Ö., İRFAN B.  
19th International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology" TMT 2015, BARCELONA, Spain, 22 - 23 July 2015, vol.19, pp.137-140
- VI. **A Simulation Based Methodology for Measuring Production Planning Performance**  
GÜRİSOY E. C., GÜNGÖR ŞEN C., PAŞA F.  
26th European Conference On Operational Research, EURO 2013, ROMA, Italy, 1 - 04 July 2013, pp.382
- VII. **Müşteri İlişkileri Yönetiminde Sosyal Medya Uygulamalarının Marka Bilinirliği ve Müşteri Bağlılığı Üzerindeki Etkilerinin Analizi ve Değerlendirilmesi**  
GÜRİSOY E. C., SEÇGİN B., GÜNGÖR ŞEN C.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 33. Ulusal Kongresi, YAEM 2013, İstanbul, Turkey, 26 - 28 June 2013, pp.185-186
- VIII. **Eğitimde Sürekli İyileştirme Çalışmalarına Yönelik Entegre Bir Metodoloji Kalite Fonksiyonu Açılımı ve Önem Memnuniyet Analizi**  
BİLİŞİK Ö. N., GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 33. Ulusal Kongresi, YAEM 2013, İstanbul, Turkey, 26 - 28 June 2013, pp.156-157
- IX. **A Simulation Based Optimization Methodology for Information System Project Selection Problem**  
GÜNGÖR ŞEN C., GÜRİSOY E. C.  
15th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2011, PRAG, Czech Republic, 12 - 18 September 2011, vol.15, pp.241-244
- X. **A GIS Approach to Fire Station Location Selection**  
Şen A., İsmail Ö., Gökgöz T., Şen C.  
4th International Symposium on Geo-information for Disaster Management, Gi4DM 2011, Antalya, Turkey, 3 - 08 May 2011
- XI. **Tedarikçi Performansının Değerlendirilmesinde Maksimum Minimum Yaklaşımı**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.

- II. Ulusal Sistem Mühendisliği Kongresi, 21. Yüzyılda Sistem ve İnovasyon, İstanbul, Turkey, 6 - 08 February 2008, pp.86-90
- XII. **Dış Kaynak Kullanımı Kararlarının Analizi ve Modellenmesi Lojistik Sektöründe Bir Uygulama**  
GÜNGÖR ŞEN C., KESKİNTEPE G.  
II. Ulusal Sistem Mühendisliği Kongresi, 21. Yüzyılda Sistem ve İnovasyon, İstanbul, Turkey, 6 - 08 February 2008, pp.71-75
- XIII. **A Fuzzy Based Decision Making Procedure for Evaluating Enterprise Software Suitability**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
Computational Economics & Financial and Industrial System, CEFIS 2007, İstanbul, Turkey, 9 - 11 October 2007, pp.227-232
- XIV. **A Framework Supporting Build or Buy Decisions in the Enterprise Software Acquisition Process**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
11th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2007, HAMMAMET, Tunisia, 5 - 09 September 2007, pp.527-530
- XV. **A Conceptual Framework for Selecting Enterprise Software with Multiple Objectives and Both Qualitative and Quantitative Criteria**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H., ESER A.  
10th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2006, Barcelona, Spain, 11 - 15 September 2006, pp.557-560
- XVI. **A Research on Effects of Using Six Sigma Theory of Constraints as Instruments for Successful Management of Firms Activities**  
ESER A., GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
10th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2006, Barcelona, Spain, 11 - 15 September 2006, pp.533-536
- XVII. **A Brief Literature Review of Enterprise Software Evaluation and Selection Methodologies A Comparison in the Context of Decision Making Methods**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
5th International Symposium on Intelligent Manufacturing Systems, Sakarya, Turkey, 29 - 31 May 2006, pp.874-883
- XVIII. **A Fuzzy QFD Approach for Determining ERP Software Selection Criteria**  
Güngör Şen C., Fırdolaş T., Baraçlı H., Önüt S.  
35th International Conference on Computers & Industrial Engineering, CIE 2005, İstanbul, Turkey, 19 - 22 June 2005, pp.1843-1848
- XIX. **Hata Türü ve Etkileri Analizinde Bulanık Mantık Yaklaşımının Kullanılabilirliği**  
ÖNDEMİR Ö., GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
XXIV. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2004, GAZİANTEP-ADANA, Turkey, 15 - 18 June 2004, pp.361-363
- XX. **Uygulama Yazılım Paketlerinin Seçim Sürecinde Değerlendirme Kriterlerinin Belirlenmesi Aşamasında Kalite Fonksiyonu Açılımı Tekniğinin Kullanılabilirliği**  
GÜNGÖR ŞEN C., ÇETİNSAYA V., BARAÇLI H.  
XXIV. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2004, GAZİANTEP-ADANA, Turkey, 15 - 18 June 2004, pp.323-325
- XXI. **İşletmelerde Toplam Kalite Yönetimi Anlayışında Sıfır Hata Felsefesi**  
BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.  
IV. Mühendislik Mimarlık Sempozyumu, Balıkesir, Turkey, 11 - 13 September 2002, pp.1-11
- XXII. **İşletmelerde Kalite Yönetimi Sistemin Uygulamalarında İş Süreci Yaklaşımı ve Kalite Süreç Entegrasyonu**  
BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.  
IV. Mühendislik Mimarlık Sempozyumu, Balıkesir, Turkey, 11 - 13 September 2002, pp.13-23
- XXIII. **Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanması Sürecinde Bilgi Teknolojilerinin Rolü**  
BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.

GAP IV. Mühendislik Kongresi, Şanlıurfa, Turkey, 6 - 08 June 2002, pp.710-715

**XXIV. Kalite Geliştirmede Kalite Fonksiyonu Açılımı Yaklaşımının Uygulanmasında Karşılaşılabilecek Problemler ve Uygulamada Başarı Faktörleri**

BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.

MAMTEK 2001, II. Makine Malzemesi ve İmalat Teknolojisi Sempozyumu, Manisa, Turkey, 7 - 09 November 2001, pp.456-464

**XXV. Süreç İyileştirme Programları ile Ürün Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi**

BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.

TMMOB Makine Mühendisleri Odası Zonguldak Şubesi, 1. Demir Çelik Sempozyumu, Zonguldak, Turkey, 3 - 05 October 2001, pp.319-327

**XXVI. Kalite Fonksiyonu Açılımı KFA Yaklaşımında Çalışma Takımının Oluşturulmasında Örnek Bir Uygulama**

BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.

XXI. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2000, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 12 - 14 June 2000, pp.206-209

## Supported Projects

ŞEN C., 2013 Yılı Hazine Uzman Yrd. Sınavı Sorularının Hazırlanması ve Değerlendirilmesi, 2013 - 2013

SONER KARA S., ŞEN C., Turkcell Global Bilgi Performans Yönetim Sistemi Analizi, 2012 - 2013

## Scientific Refereeing

TUBITAK Project, September 2018

TUBITAK Project, September 2018

KU Uluslararası Mühendislik Araştırma ve Geliştirme Dergisi, National Scientific Refreed Journal, May 2018

TUBITAK Project, November 2017

Sigma Mühendislik ve Fen Bilimleri Dergisi, National Scientific Refreed Journal, September 2017

TUBITAK Project, March 2017

TUBITAK Project, March 2016

TUBITAK Project, January 2016

International Journal of Production Research, SCI Journal, April 2015

TUBITAK Project, February 2014

International Journal of Production Research, SCI Journal, March 2013

Pamukkale Üniversitesi Mühendislik Bilimleri Dergisi, National Scientific Refreed Journal, May 2012

Sigma Mühendislik ve Fen Bilimleri Dergisi, National Scientific Refreed Journal, April 2012

European Journal of Operational Research, SCI Journal, January 2012

International Journal of Production Research , SCI Journal, January 2012

## Metrics

Publication: 41

Citation (WoS): 232

Citation (Scopus): 422

H-Index (WoS): 6

H-Index (Scopus): 8

## **Awards**

ŞEN C., MAKİNE FAKÜLTESİ İKİNCİLİĞİ, YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ, June 1999

ŞEN C., ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜM BİRİNCİLİĞİ, YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ, June 1999

## **Non Academic Experience**

BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI  
TURKCELL GLOBAL BİLGİ