

Doç.Dr. Ceyda ŞEN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 383 2920](tel:+902123832920)

E-posta: cgungor@yildiz.edu.tr

Web: <https://avesis.yildiz.edu.tr/cgungor>

Posta Adresi: Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, A Blok, A 629, Yıldız Kampüsü, BEŞİKTAŞ/İSTANBUL

Eğitim Bilgileri

Doktora, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 2001 - 2007

Yüksek Lisans, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 1999 - 2001

Lisans, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 1995 - 1999

Yaptığı Tezler

Doktora, KURUMSAL UYGULAMA YAZILIM PAKETLERİNİN SEÇİMİNDE KULLANILAN YAKLAŞIMLARIN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ İLE BİR MODEL GELİŞTİRİLMESİ VE UYGULAMA SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2007

Yüksek Lisans, YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİNİN ENDÜSTRİYEL SİSTEMLERE KURULMASINDA KARŞILAŞILAN SORUNLAR ve ÇÖZÜM ÖNERİLERİ, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2001

Araştırma Alanları

Endüstri Mühendisliği, Benzetim, Karar Kuramı, Çok Kriterli Karar Verme, Karar Destek Sistemleri, Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi, Mühendislik ve Teknoloji

Akademik Unvanlar / Görevler

Doç.Dr., Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Yrd.Doç.Dr., Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2007 - 2018

Araştırma Görevlisi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 1999 - 2007

Verdiği Dersler

Sistem Analizi, Lisans, 2019 - 2020

Simülasyon, Lisans, 2017 - 2018

Simülasyon ile Modelleme ve Analiz, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri, Lisans, 2017 - 2018

Kurumsal Bilgi Sistemlerine Giriş, Lisans, 2017 - 2018

Malzeme İhtiyaç ve Üretim Kaynakları Planlaması, Yüksek Lisans, 2016 - 2017

Yönetilen Tezler

Şen C., Müşteri segmentasyonu odaklı bütünleşik bir ürün öneri sistemi: Moda perakendesi sektöründe bir uygulama, Yüksek Lisans, E.YILDIZ(Öğrenci), 2018

ŞEN C., Şirket birleşme ve satın almalarında tedarik zinciri ağının yeniden tasarlanmasına ve optimize edilmesine yönelik

bir model geliştirilmesi ve geliştirilen modelin uygulanması, Yüksek Lisans, M.TOK(Öğrenci), 2016
ŞEN C., Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetiminde Alıcı-Tedarikçi Entegrasyon Seviyelerinin ve Değerlendirme Kriterlerinin Formülasyonuna Yönelik Bir Model Geliştirilmesi, Doktora, F.SEÇKİN(Öğrenci), 2015
ŞEN C., Müşteri ilişkileri yönetimi teknolojilerine yatırım kararının değerlendirilmesine yönelik bir model geliştirilmesi ve uygulaması, Yüksek Lisans, E.CAN(Öğrenci), 2013
ŞEN C., Kurumsal kaynak planlama ve perakende yazılımlarının entegrasyonu sürecinde satın al yap kararına yönelik bir karar destek sistemi önerisi, Yüksek Lisans, Ö.ÖZKEFELİ(Öğrenci), 2011
ŞEN C., Meta-sezgisel algoritmalar kullanılarak kaynak kısıtlı bilgi teknolojisi projelerinin çizelgelenmesi, Yüksek Lisans, G.ÇINAR(Öğrenci), 2011
ŞEN C., Mağaza yeri seçimi problemine coğrafi bilgi sistemleri tabanlı bir çözüm yaklaşımı ve uygulaması, Yüksek Lisans, İ.ÖNDEN(Öğrenci), 2011
ŞEN C., Trafik yönetiminde kavşak trafiğinin kontrolü için bir sinyal zamanlama modeli, Yüksek Lisans, H.ŞAMİL(Öğrenci), 2010

Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, BEYKENT ÜNİVERSİTESİ, Şubat, 2018

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- **Fuzzy Quality Function Deployment based Methodology for Acquiring Enterprise Software Selection Requirements**
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.
Expert Systems With Applications, cilt.37, ss.3415-3426, 2010 (SCI Expanded İndekslerine Giren Dergi)
- **Evaluation and Pre allocation of Operators with Multiple Skills A Combined Fuzzy AHP and Max Min Approach**
GÜNGÖR ŞEN C., ÇINAR G.
Expert Systems With Applications, cilt.37, ss.2043-2053, 2010 (SCI Expanded İndekslerine Giren Dergi)
- **Pre-selection of suppliers through an integrated fuzzy analytic hierarchy process and max-min methodology**
Sen C., ŞEN S., Bashgil H.
INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH, cilt.48, ss.1603-1625, 2010 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- **An integrated decision support system dealing with qualitative and quantitative objectives for enterprise software selection**
Sen C. G. , Barach H., ŞEN S., BAŞLIGİL H.
EXPERT SYSTEMS WITH APPLICATIONS, cilt.36, ss.5272-5283, 2009 (SCI İndekslerine Giren Dergi)
- **A framework for defining both qualitative and quantitative supplier selection criteria considering the buyer-supplier integration strategies**
Sen S., Basligil H., ŞEN C., BARAÇLI H.
INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH, cilt.46, ss.1825-1845, 2008 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- **CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR BUYER-SUPPLIER INTEGRATION STRATEGIES AND THEIR ASSOCIATION TO THE SUPPLIER SELECTION CRITERIA IN THE LIGHT OF SUSTAINABILITY**
SEÇKİN F., ŞEN C.
Havacılık ve Uzay Teknolojileri Dergisi, cilt.11, ss.83-106, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- **Integration of Integer Programming with GIS Analyzing Abilities for Determining the Convenience Levels of Retail Stores**

ŞEN C.

Procedia - Social and Behavioral Sciences, cilt.62, ss.1144-1149, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

- **Üretim Planlama Performans Ölçütlerinin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesine Entegre Bir Yaklaşım**
GÜNGÖR ŞEN C., CENKÇİ D.

Sigma Journal of Engineering and Natural Sciences, cilt.27, ss.1-17, 2009 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

Kitap & Kitap Bölümleri

- **ÜRETİM YÖNETİMİ-Sürdürülebilirlik ve Tedarik Zinciri Yönetimi**

ŞEN C., ÖNÜT S., TUZKAYA G., EFENDİGİL T., YILMAZER K. B.

MODÜL F SİMÜLASYON, PROF. DR. Umut RIFAT TUZKAYA, Editör, PALME YAYINCILIK, 2017

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- **Talep Tahminleme Metodu Seçimine Yönelik Kavramsal Bir Model Önerisi**

ÇINAR G., ŞEN C.

37. YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI VE ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ULUSAL KONGRESİ (YAEM 2017), İstanbul, Türkiye, 5 - 07 Temmuz 2017

- **Müşteri Segmentasyonu Odaklı Bütünleşik Bir Ürün Öneri Sistemi: Moda Perakende Sektöründe Bir Uygulama**

YILDIZ E., ŞEN C.

37. YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI VE ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ULUSAL KONGRESİ (YAEM 2017), İstanbul, Türkiye, 5 - 07 Temmuz 2017

- **Implementation of Simulation in Six Sigma Methodology An Application in a Manufacturing Firm**

GÜNGÖR ŞEN C., GÖRKEM Ö., İRFAN B.

19th International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology" TMT 2015, BARCELONA, İspanya, 22 - 23 Temmuz 2015, cilt.19, ss.137-140

- **A Simulation Based Methodology for Measuring Production Planning Performance**

GÜRSOY E. C. , GÜNGÖR ŞEN C., PAŞA F.

26th European Conference On Operational Research, EURO 2013, ROMA, İtalya, 1 - 04 Temmuz 2013, ss.382

- **Müşteri İlişkileri Yönetiminde Sosyal Medya Uygulamalarının Marka Bilinirliği ve Müşteri Bağlılığı Üzerindeki Etkilerinin Analizi ve Değerlendirilmesi**

GÜRSOY E. C. , SEÇGİN B., GÜNGÖR ŞEN C.

Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 33. Ulusal Kongresi, YAEM 2013, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Haziran 2013, ss.185-186

- **Eğitimde Sürekli İyileştirme Çalışmalarına Yönelik Entegre Bir Metodoloji Kalite Fonksiyonu Açılımı ve Önem Memnuniyet Analizi**

BİLİŞİK Ö. N. , GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.

Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 33. Ulusal Kongresi, YAEM 2013, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Haziran 2013, ss.156-157

- **A Simulation Based Optimization Methodology for Information System Project Selection Problem**

GÜNGÖR ŞEN C., GÜRSOY E. C.

15th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2011, PRAG, Çek Cumhuriyeti, 12 - 18 Eylül 2011, cilt.15, ss.241-244

- **A GIS Approach to Fire Station Location Selection**

Şen A., İsmail Ö., Gökgez T., Şen C.

4th International Symposium on Geo-information for Disaster Management, Gi4DM 2011, Antalya, Türkiye, 3 - 08 Mayıs 2011

- **Bilgi Teknolojisi Projelerinin Çizelgelenmesinde Genetik Algoritma Kullanımı Kavramsal Bir Model Önerisi**

ALP Ö. N. , ŞEN C., ÇINAR G.

Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 30. Ulusal Kongresi, YAEM 2010, İstanbul, Türkiye, 30 Haziran - 02 Temmuz 2010, ss.350-351

- **Tedarikçi Performansının Değerlendirilmesinde Maksimum Minimum Yaklaşımı**
 GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.
 II. Ulusal Sistem Mühendisliği Kongresi, 21. Yüzyılda Sistem ve İnovasyon, İstanbul, Türkiye, 6 - 08 Şubat 2008, ss.86-90
- **Dış Kaynak Kullanımı Kararlarının Analizi ve Modellenmesi Lojistik Sektöründe Bir Uygulama**
 GÜNGÖR ŞEN C., KESKİNTEPE G.
 II. Ulusal Sistem Mühendisliği Kongresi, 21. Yüzyılda Sistem ve İnovasyon, İstanbul, Türkiye, 6 - 08 Şubat 2008, ss.71-75
- **A Fuzzy Based Decision Making Procedure for Evaluating Enterprise Software Suitability**
 GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.
 Computational Economics & Financial and Industrial System, CEFIS 2007, İstanbul, Türkiye, 9 - 11 Ekim 2007, ss.227-232
- **A Framework Supporting Build or Buy Decisions in the Enterprise Software Acquisition Process**
 GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.
 11th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2007, HAMMAMET, Tunus, 5 - 09 Eylül 2007, ss.527-530
- **A Conceptual Framework for Selecting Enterprise Software with Multiple Objectives and Both Qualitative and Quantitative Criteria**
 GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H., ESER A.
 10th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2006, Barcelona, İspanya, 11 - 15 Eylül 2006, ss.557-560
- **A Research on Effects of Using Six Sigma Theory of Constraints as Instruments for Successful Management of Firms Activities**
 ESER A., GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.
 10th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2006, Barcelona, İspanya, 11 - 15 Eylül 2006, ss.533-536
- **A Brief Literature Review of Enterprise Software Evaluation and Selection Methodologies A Comparison in the Context of Decision Making Methods**
 GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.
 5th International Symposium on Intelligent Manufacturing Systems, Sakarya, Türkiye, 29 - 31 Mayıs 2006, ss.874-883
- **A Fuzzy QFD Approach for Determining ERP Software Selection Criteria**
 GÜNGÖR ŞEN C., FIRDOLAŞ T., BARAÇLI H., ÖNÜT S.
 35th International Conference on Computers & Industrial Engineering, CIE 2005, İstanbul, Türkiye, 19 - 22 Haziran 2005, ss.1843-1848
- **Hata Türü ve Etkileri Analizinde Bulanık Mantık Yaklaşımının Kullanılabilirliği**
 ÖNDEMİR Ö., GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.
 XXIV. Yöneyem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2004, GAZİANTEP-ADANA, Türkiye, 15 - 18 Haziran 2004, ss.361-363
- **Uygulama Yazılım Paketlerinin Seçim Sürecinde Değerlendirme Kriterlerinin Belirlenmesi Aşamasında Kalite Fonksiyonu Açılımı Tekniğinin Kullanılabilirliği**
 GÜNGÖR ŞEN C., ÇETİNSAYA V., BARAÇLI H.
 XXIV. Yöneyem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2004, GAZİANTEP-ADANA, Türkiye, 15 - 18 Haziran 2004, ss.323-325
- **İşletmelerde Toplam Kalite Yönetimi Anlayışında Sıfır Hata Felsefesi**
 BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.
 IV. Mühendislik Mimarlık Sempozyumu, Balıkesir, Türkiye, 11 - 13 Eylül 2002, ss.1-11
- **İşletmelerde Kalite Yönetimi Sistemin Uygulamalarında İş Süreci Yaklaşımı ve Kalite Süreç Entegrasyonu**
 BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.
 IV. Mühendislik Mimarlık Sempozyumu, Balıkesir, Türkiye, 11 - 13 Eylül 2002, ss.13-23
- **Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanması Sürecinde Bilgi Teknolojilerinin Rolü**
 BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.
 GAP IV. Mühendislik Kongresi, Şanlıurfa, Türkiye, 6 - 08 Haziran 2002, ss.710-715

- **Kalite Geliřtirmede Kalite Fonksiyonu Açılımı Yaklaşımının Uygulanmasında Karşılaşılabilecek Problemler ve Uygulamada Başarı Faktörleri**
BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.
MAMTEK 2001, II. Makine Malzemesi ve İmalat Teknolojisi Sempozyumu, Manisa, Türkiye, 7 - 09 Kasım 2001, ss.456-464
- **Süreç İyileştirme Programları ile Ürün Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi**
BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.
TMMOB Makine Mühendisleri Odası Zonguldak Şubesi, 1. Demir Çelik Sempozyumu, Zonguldak, Türkiye, 3 - 05 Ekim 2001, ss.319-327
- **Kalite Fonksiyonu Açılımı KFA Yaklaşımında Çalışma Takımının Oluşturulmasında Örnek Bir Uygulama**
BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.
XXI. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2000, Gazimagusa, Kıbrıs (Kkct), 12 - 14 Haziran 2000, ss.206-209

Desteklenen Projeler

ŞEN C., 2013 Yılı Hazine Uzman Yrd. Sınavı Sorularının Hazırlanması ve Değerlendirilmesi, 2013 - 2013
SONER KARA S., ŞEN C., Turkcell Global Bilgi Performans Yönetim Sistemi Analizi, 2012 - 2013

Bilimsel Hakemlikler

TÜBİTAK Projesi, Eylül 2018
TÜBİTAK Projesi, Eylül 2018
KU Uluslararası Mühendislik Araştırma ve Geliştirme Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2018
TÜBİTAK Projesi, Kasım 2017
Sigma Mühendislik ve Fen Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2017
TÜBİTAK Projesi, Mart 2017
TÜBİTAK Projesi, Mart 2016
TÜBİTAK Projesi, Ocak 2016
International Journal of Production Research, SCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2015
TÜBİTAK Projesi, Şubat 2014
International Journal of Production Research, SCI Kapsamındaki Dergi, Mart 2013
Pamukkale Üniversitesi Mühendislik Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2012
Sigma Mühendislik ve Fen Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Nisan 2012
International Journal of Production Research , SCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2012
European Journal of Operational Research, SCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2012

Atıflar

Toplam Atıf Sayısı (WOS):175
h-indeksi (WOS):5

Ödüller

ŞEN C., MAKİNE FAKÜLTESİ İKİNCİLİĞİ, YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ, Haziran 1999
ŞEN C., ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜM BİRİNCİLİĞİ, YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ, Haziran 1999