

## Doç. Dr. Ceyda ŞEN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 383 2920](tel:+902123832920)

E-posta: [cgungor@yildiz.edu.tr](mailto:cgungor@yildiz.edu.tr)

Diğer E-posta: [ceydagungorsen@gmail.com](mailto:ceydagungorsen@gmail.com)

Web: <https://avesis.yildiz.edu.tr/cgungor>

Posta Adresi: Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, A Blok, A 531, Yıldız Kampüsü, BEŞİKTAŞ/İSTANBUL

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: 2cDzezMAAAJ

ORCID: 0000-0001-5386-0803

Publons / Web Of Science ResearcherID: ABA-1674-2020

ScopusID: 23568615700

Yoksis Araştırmacı ID: 174883

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 2001 - 2007

Yüksek Lisans, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 1999 - 2001

Lisans, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 1995 - 1999

### Yaptığı Tezler

Doktora, KURUMSAL UYGULAMA YAZILIM PAKETLERİNİN SEÇİMİNDE KULLANILAN YAKLAŞIMLARIN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ İLE BİR MODEL GELİŞTİRİLMESİ VE UYGULAMA SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2007

Yüksek Lisans, YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİNİN ENDÜSTRİYEL SİSTEMLERE KURULMASINDA KARŞILAŞILAN SORUNLAR ve ÇÖZÜM ÖNERİLERİ, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2001

### Araştırma Alanları

Endüstri Mühendisliği, Benzetim, Karar Kuramı, Çok Kriterli Karar Verme, Karar Destek Sistemleri, Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi, Mühendislik ve Teknoloji

### Akademik Unvanlar / Görevler

Doç. Dr., Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Müh.Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Yrd. Doç. Dr., Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Müh.Bölümü, 2007 - 2018

Araştırma Görevlisi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Makine Fakültesi, Endüstri Müh.Bölümü, 1999 - 2007

### Verdiği Dersler

Sistem Analizi, Lisans, 2019 - 2020

Simülasyon, Lisans, 2017 - 2018

Simülasyon ile Modelleme ve Analiz, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri, Lisans, 2017 - 2018

Kurumsal Bilgi Sistemlerine Giriş, Lisans, 2017 - 2018

Malzeme İhtiyaç ve Üretim Kaynakları Planlaması, Yüksek Lisans, 2016 - 2017

## Yönetilen Tezler

Şen C., Müşteri segmentasyonu odaklı bütünleşik bir ürün öneri sistemi: Moda perakendesi sektöründe bir uygulama, Yüksek Lisans, E.YILDIZ(Öğrenci), 2018

ŞEN C., Şirket birleşme ve satın almalarında tedarik zinciri ağının yeniden tasarlanmasına ve optimize edilmesine yönelik bir model geliştirilmesi ve geliştirilen modelin uygulanması, Yüksek Lisans, M.TOK(Öğrenci), 2016

ŞEN C., Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetiminde Alıcı-Tedarikçi Entegrasyon Seviyelerinin ve Değerlendirme Kriterlerinin Formülasyonuna Yönelik Bir Model Geliştirilmesi, Doktora, F.SEÇKİN(Öğrenci), 2015

ŞEN C., Müşteri ilişkileri yönetimi teknolojilerine yatırım kararının değerlendirilmesine yönelik bir model geliştirilmesi ve uygulaması, Yüksek Lisans, E.CAN(Öğrenci), 2013

ŞEN C., Kurumsal kaynak planlama ve perakende yazılımlarının entegrasyonu sürecinde satın al yap kararına yönelik bir karar destek sistemi önerisi, Yüksek Lisans, Ö.ÖZKEFELİ(Öğrenci), 2011

ŞEN C., Meta-sezgisel algoritmalar kullanılarak kaynak kısıtlı bilgi teknolojisi projelerinin çizelgelenmesi, Yüksek Lisans, G.ÇINAR(Öğrenci), 2011

ŞEN C., Mağaza yeri seçimi problemine coğrafi bilgi sistemleri tabanlı bir çözüm yaklaşımı ve uygulaması, Yüksek Lisans, İ.ÖNDEN(Öğrenci), 2011

ŞEN C., Trafik yönetiminde kavşak trafiğinin kontrolü için bir sinyal zamanlama modeli, Yüksek Lisans, H.ŞAMİL(Öğrenci), 2010

## Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, BEYKENT ÜNİVERSİTESİ, Şubat, 2018

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Extended flexible capacity planning methodology with flight network contribution to the airline fleet assignment problem**  
Enki Y., ÖZKIR V., ŞEN C., Enis Çiftçi M.  
Expert Systems with Applications, cilt.255, 2024 (SCI-Expanded)
- II. **A Hyper-Personalized Product Recommendation System Focused on Customer Segmentation: An Application in the Fashion Retail Industry**  
Yıldız E., Şen C., Işık E. E.  
JOURNAL OF THEORETICAL AND APPLIED ELECTRONIC COMMERCE RESEARCH, cilt.18, sa.1, ss.571-596, 2023 (SSCI)
- III. **A new risk assessment framework for safety in oil and gas industry: Application of FMEA and BWM based picture fuzzy MABAC**  
AYDIN N., ŞEKER Ş., ŞEN C.  
JOURNAL OF PETROLEUM SCIENCE AND ENGINEERING, cilt.219, 2022 (SCI-Expanded)
- IV. **Fuzzy Quality Function Deployment based Methodology for Acquiring Enterprise Software Selection Requirements**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.

- Expert Systems With Applications, cilt.37, ss.3415-3426, 2010 (SCI-Expanded)
- V. **Evaluation and Pre allocation of Operators with Multiple Skills A Combined Fuzzy AHP and Max Min Approach**  
GÜNGÖR ŞEN C., ÇINAR G.  
Expert Systems With Applications, cilt.37, ss.2043-2053, 2010 (SCI-Expanded)
- VI. **Pre-selection of suppliers through an integrated fuzzy analytic hierarchy process and max-min methodology**  
Sen C., ŞEN S., Bashgil H.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH, cilt.48, sa.6, ss.1603-1625, 2010 (SCI-Expanded)
- VII. **A LITERATURE REVIEW AND CLASSIFICATION OF ENTERPRISE SOFTWARE SELECTION APPROACHES**  
Sen C., Baraclı H., Sen S.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY & DECISION MAKING, cilt.8, ss.217-238, 2009 (SCI-Expanded)
- VIII. **An integrated decision support system dealing with qualitative and quantitative objectives for enterprise software selection**  
Sen C. G., Barach H., ŞEN S., BAŞLIGİL H.  
EXPERT SYSTEMS WITH APPLICATIONS, cilt.36, sa.3, ss.5272-5283, 2009 (SCI-Expanded)
- IX. **A framework for defining both qualitative and quantitative supplier selection criteria considering the buyer-supplier integration strategies**  
Sen S., Basligil H., ŞEN C., BARAÇLI H.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH, cilt.46, sa.7, ss.1825-1845, 2008 (SCI-Expanded)

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **Designing push notifications based on customer segmentation using the RFM technique**  
Gül G., ŞEN C.  
Recent Advances in Science and Engineering, cilt.2, sa.2, ss.1-7, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **A Conceptual Framework for Buyer-Supplier Integration Strategies and Their Association to the Supplier Selection Criteria in the Light of Sustainability**  
SEÇKİN F., ŞEN C.  
Journal of Aeronautics and Space Technologies, cilt.11, sa.2, ss.83-106, 2018 (Hakemli Dergi)
- III. **Integration of integer programming with GIS analyzing abilities for determining the convenience levels of retail stores**  
Önden İ., Şen C., Şen A.  
Procedia-Social and Behavioral Sciences, cilt.62, ss.1144-1149, 2012 (Hakemli Dergi)
- IV. **Üretim Planlama Performans Ölçütlerinin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesine Entegre Bir Yaklaşım**  
GÜNGÖR ŞEN C., CENKÇİ D.  
Sigma Journal of Engineering and Natural Sciences, cilt.27, ss.1-17, 2009 (ESCI)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **MODÜL F SİMÜLASYON**  
ŞEN C., ÖNÜT S., TUZKAYA G., EFENDİGİL T., YILMAZER K. B.  
ÜRETİM YÖNETİMİ-Sürdürülebilirlik ve Tedarik Zinciri Yönetimi, PROF. DR. UMUT RIFAT TUZKAYA, Editör, PALME YAYINCILIK, 2017

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Havayolu Filo Atama Problemine Uçuş Ağı Katkısı ile Genişletilmiş Esnek Kapasite Planlama Metodolojisi Önerisi**  
Enki Y., ÖZKIR V., ŞEN C., ÇİFTÇİ M. E.  
41. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği (YA/EM) Ulusal Kongresi, Denizli, Türkiye, 26 Ekim 2022, ss.103
- II. **Perakende Sektöründe Dijital Dönüşüm Uygulamaları: Bir Bütüncül Kanal (Omni-Channel) Dönüşüm Projesi Örneği**  
ŞEN S., ŞEN C.  
39. Yöneylem Araştırması Ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi (YAEM 2019), Ankara, Türkiye, 12 - 14 Haziran 2019
- III. **Talep Tahminleme Metodu Seçimine Yönelik Kavramsal Bir Model Önerisi**  
ÇINAR G., ŞEN C.  
37. YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI VE ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ULUSAL KONGRESİ (YAEM 2017), İstanbul, Türkiye, 5 - 07 Temmuz 2017
- IV. **Müşteri Segmentasyonu Odaklı Bütünleşik Bir Ürün Öneri Sistemi: Moda Perakende Sektöründe Bir Uygulama**  
YILDIZ E., ŞEN C.  
37. YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI VE ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ULUSAL KONGRESİ (YAEM 2017), İstanbul, Türkiye, 5 - 07 Temmuz 2017
- V. **Implementation of Simulation in Six Sigma Methodology An Application in a Manufacturing Firm**  
GÜNGÖR ŞEN C., GÖRKEM Ö., İRFAN B.  
19th International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology" TMT 2015, BARCELONA, İspanya, 22 - 23 Temmuz 2015, cilt.19, ss.137-140
- VI. **A Simulation Based Methodology for Measuring Production Planning Performance**  
GÜRSOY E. C., GÜNGÖR ŞEN C., PAŞA F.  
26th European Conference On Operational Research, EURO 2013, ROMA, İtalya, 1 - 04 Temmuz 2013, ss.382
- VII. **Müşteri İlişkileri Yönetiminde Sosyal Medya Uygulamalarının Marka Bilinirliği ve Müşteri Bağlılığı Üzerindeki Etkilerinin Analizi ve Değerlendirilmesi**  
GÜRSOY E. C., SEÇGİN B., GÜNGÖR ŞEN C.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 33. Ulusal Kongresi, YAEM 2013, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Haziran 2013, ss.185-186
- VIII. **Eğitimde Sürekli İyileştirme Çalışmalarına Yönelik Entegre Bir Metodoloji Kalite Fonksiyonu Açılımı ve Önem Memnuniyet Analizi**  
BİLİŞİK Ö. N., GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 33. Ulusal Kongresi, YAEM 2013, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Haziran 2013, ss.156-157
- IX. **A Simulation Based Optimization Methodology for Information System Project Selection Problem**  
GÜNGÖR ŞEN C., GÜRSOY E. C.  
15th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2011, PRAG, Çek Cumhuriyeti, 12 - 18 Eylül 2011, cilt.15, ss.241-244
- X. **A GIS Approach to Fire Station Location Selection**  
Şen A., İsmail Ö., Gökgöz T., Şen C.  
4th International Symposium on Geo-information for Disaster Management, Gi4DM 2011, Antalya, Türkiye, 3 - 08 Mayıs 2011
- XI. **Tedarikçi Performansının Değerlendirilmesinde Maksimum Minimum Yaklaşımı**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
II. Ulusal Sistem Mühendisliği Kongresi, 21. Yüzyılda Sistem ve İnovasyon, İstanbul, Türkiye, 6 - 08 Şubat 2008, ss.86-90
- XII. **Dış Kaynak Kullanımı Kararlarının Analizi ve Modellenmesi Lojistik Sektöründe Bir Uygulama**  
GÜNGÖR ŞEN C., KESKİNTEPE G.  
II. Ulusal Sistem Mühendisliği Kongresi, 21. Yüzyılda Sistem ve İnovasyon, İstanbul, Türkiye, 6 - 08 Şubat 2008,

ss.71-75

- XIII. **A Fuzzy Based Decision Making Procedure for Evaluating Enterprise Software Suitability**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
Computational Economics & Financial and Industrial System, CEFIS 2007, İstanbul, Türkiye, 9 - 11 Ekim 2007, ss.227-232
- XIV. **A Framework Supporting Build or Buy Decisions in the Enterprise Software Acquisition Process**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
11th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2007, HAMMAMET, Tunus, 5 - 09 Eylül 2007, ss.527-530
- XV. **A Conceptual Framework for Selecting Enterprise Software with Multiple Objectives and Both Qualitative and Quantitative Criteria**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H., ESER A.  
10th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2006, Barcelona, İspanya, 11 - 15 Eylül 2006, ss.557-560
- XVI. **A Research on Effects of Using Six Sigma Theory of Constraints as Instruments for Successful Management of Firms Activities**  
ESER A., GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
10th International Research/Expert Conference, Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, TMT 2006, Barcelona, İspanya, 11 - 15 Eylül 2006, ss.533-536
- XVII. **A Brief Literature Review of Enterprise Software Evaluation and Selection Methodologies A Comparison in the Context of Decision Making Methods**  
GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
5th International Symposium on Intelligent Manufacturing Systems, Sakarya, Türkiye, 29 - 31 Mayıs 2006, ss.874-883
- XVIII. **A Fuzzy QFD Approach for Determining ERP Software Selection Criteria**  
Güngör Şen C., Fırdolaş T., Baraçlı H., Önüt S.  
35th International Conference on Computers & Industrial Engineering, CIE 2005, İstanbul, Türkiye, 19 - 22 Haziran 2005, ss.1843-1848
- XIX. **Hata Türü ve Etkileri Analizinde Bulanık Mantık Yaklaşımının Kullanılabilirliği**  
ÖNDEMİR Ö., GÜNGÖR ŞEN C., BARAÇLI H.  
XXIV. Yöneyem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2004, GAZİANTEP-ADANA, Türkiye, 15 - 18 Haziran 2004, ss.361-363
- XX. **Uygulama Yazılım Paketlerinin Seçim Sürecinde Değerlendirme Kriterlerinin Belirlenmesi Aşamasında Kalite Fonksiyonu Açılımı Tekniğinin Kullanılabilirliği**  
GÜNGÖR ŞEN C., ÇETİNSAYA V., BARAÇLI H.  
XXIV. Yöneyem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2004, GAZİANTEP-ADANA, Türkiye, 15 - 18 Haziran 2004, ss.323-325
- XXI. **İşletmelerde Toplam Kalite Yönetimi Anlayışında Sıfır Hata Felsefesi**  
BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.  
IV. Mühendislik Mimarlık Sempozyumu, Balıkesir, Türkiye, 11 - 13 Eylül 2002, ss.1-11
- XXII. **İşletmelerde Kalite Yönetimi Sistemin Uygulamalarında İş Süreci Yaklaşımı ve Kalite Süreç Entegrasyonu**  
BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.  
IV. Mühendislik Mimarlık Sempozyumu, Balıkesir, Türkiye, 11 - 13 Eylül 2002, ss.13-23
- XXIII. **Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanması Sürecinde Bilgi Teknolojilerinin Rolü**  
BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.  
GAP IV. Mühendislik Kongresi, Şanlıurfa, Türkiye, 6 - 08 Haziran 2002, ss.710-715
- XXIV. **Kalite Geliştirmede Kalite Fonksiyonu Açılımı Yaklaşımının Uygulanmasında Karşılaşılabilecek Problemler ve Uygulamada Başarı Faktörleri**  
BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.  
MAMTEK 2001, II. Makine Malzemesi ve İmalat Teknolojisi Sempozyumu, Manisa, Türkiye, 7 - 09 Kasım 2001,

ss.456-464

**XXV. Süreç İyileştirme Programları ile Ürün Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi**

BARAÇLI H., COŞKUN S., GÜNGÖR C.

TMMOB Makine Mühendisleri Odası Zonguldak Şubesi, 1. Demir Çelik Sempozyumu, Zonguldak, Türkiye, 3 - 05 Ekim 2001, ss.319-327

**XXVI. Kalite Fonksiyonu Açılımı KFA Yaklaşımında Çalışma Takımının Oluşturulmasında Örnek Bir Uygulama**

BARAÇLI H., GÜNGÖR C., COŞKUN S.

XXI. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, YAEM 2000, Gazimagusa, Kıbrıs (Kktc), 12 - 14 Haziran 2000, ss.206-209

## Desteklenen Projeler

ŞEN C., 2013 Yılı Hazine Uzman Yrd. Sınavı Sorularının Hazırlanması ve Değerlendirilmesi, 2013 - 2013

SONER KARA S., ŞEN C., Turkcell Global Bilgi Performans Yönetim Sistemi Analizi, 2012 - 2013

## Bilimsel Hakemlikler

TÜBİTAK Projesi, Eylül 2018

TÜBİTAK Projesi, Eylül 2018

KU Uluslararası Mühendislik Araştırma ve Geliştirme Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2018

TÜBİTAK Projesi, Kasım 2017

Sigma Mühendislik ve Fen Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2017

TÜBİTAK Projesi, Mart 2017

TÜBİTAK Projesi, Mart 2016

TÜBİTAK Projesi, Ocak 2016

International Journal of Production Research, SCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2015

TÜBİTAK Projesi, Şubat 2014

International Journal of Production Research, SCI Kapsamındaki Dergi, Mart 2013

Pamukkale Üniversitesi Mühendislik Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2012

Sigma Mühendislik ve Fen Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Nisan 2012

European Journal of Operational Research, SCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2012

International Journal of Production Research , SCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2012

## Metrikler

Yayın: 41

Atıf (WoS): 232

Atıf (Scopus): 419

H-İndeks (WoS): 6

H-İndeks (Scopus): 8

## Ödüller

ŞEN C., MAKİNE FAKÜLTESİ İKİNCİLİĞİ, YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ, Haziran 1999

ŞEN C., ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜM BİRİNCİLİĞİ, YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ, Haziran 1999

## **Akademi Dışı Deneyim**

**BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI  
TURKCELL GLOBAL BİLGİ**