

## Arş. Gör. Zeynep AKSOY

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 383 6720](tel:+902123836720)

E-posta: [zaksoy@yildiz.edu.tr](mailto:zaksoy@yildiz.edu.tr)

Web: <https://avesis.yildiz.edu.tr/zaksoy>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: nnf-2GcAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1585-4992

Publons / Web Of Science ResearcherID: HJY-5880-2023

ScopusID: 57614135000

Yoksis Araştırmacı ID: 277020

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Boğaziçi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2019 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (İngilizce) Anabilim Dalı, Türkiye 2017 - 2019

Lisans, Boğaziçi Üniversitesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Psikoloji Bölümü, Türkiye 2016 - 2017

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Yıldız Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fak., İşletme Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

Araştırmacı, Aarhus Universitet (University of Aarhus), 2023 - 2023

### Akademik İdari Deneyim

Bölüm Araştırma Görevlisi Temsilcisi, Yıldız Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fak., İşletme Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

### SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- The mediating role of organizational learning capability and resilience in the error management culture-service innovation link and the contingent effect of error frequency**  
AKGÜN A. E., KESKİN H., AKSOY Z., FİDAN S. Ş., Yigital S.  
SERVICE INDUSTRIES JOURNAL, cilt.43, sa.7-8, ss.525-554, 2023 (SSCI)

### Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **YORUMLAYICI FENOMENOLOJİK ANALİZ'DE (YFA) GÜNCEL YAKLAŞIMLAR: İŞLETME YÖNETİMİ ÇALIŞMALARI İÇİN YENİ METODOLOJİK YÖNELİMLER**  
Akgün A. E., Keskin H., Aksoy Z., Fidan S. Ş.  
Ulakbilge Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.71, ss.299-306, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **Yönetim ve organizasyon araştırmalarında yorumlayıcı fenomenolojik analiz yönteminin kullanılması: Sistematik bir inceleme**  
Keskin H., Aksoy Z., Fidan S. Ş.  
Business & Management Studies: An International Journal, cilt.9, sa.4, ss.1437-1451, 2021 (Hakemli Dergi)

## Kitaplar

- I. **Girişimci Üniversitelerin Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirliğe Etkileri**  
Yılmaz T., Keskin H., Aksoy Z.  
Döngüsel Ekonomi ve Sürdürülebilir Hayat, Mehmet Bulut, Cem Korkut, Editör, Türkiye Bilimler Akademisi, Ankara, ss.213-236, 2022

## Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Bildiriler

- I. **PROBLEMATIC SMARTPHONE USAGE AS A DYSFUNCTIONAL WAY TO DEAL WITH WORK STRESS: A CONCEPTUAL FRAMEWORK**  
Aksoy Z.  
International Social Innovation Congress (ISIC), İstanbul, Türkiye, 16 - 17 Ekim 2019, ss.354-362

## Desteklenen Projeler

AKGÜN A. E., KESKİN H., BAŞARAN H. T., ESEN E., AKSOY Z., GÖLGEÇİ İ., BAŞAR D., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, DIGITAL EMPLOYEE EXPERIENCE DESIGN EMPLOYEE FOCUSED APPROACH, 2022 - 2024

## Bilimsel Yayınlarda Hakemlikler

Annual Meeting of the Academy of Management, Bildiri (Tam Metin), Şubat 2025  
Annual Meeting of the Academy of Management, Bildiri (Tam Metin), Şubat 2025  
Annual Meeting of the Academy of Management, Bildiri (Tam Metin), Şubat 2025  
APPLIED PSYCHOLOGY: AN INTERNATIONAL REVIEW, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ağustos 2024

## Metrikler

Yayın: 5  
Atıf (WoS): 9  
Atıf (Scopus): 7  
H-İndeks (WoS): 1  
H-İndeks (Scopus): 1

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

1. Uluslararası Sosyal İnovasyon Kongresi, Moderatör, İstanbul, Türkiye, 2019